

CURSOS INLAC-GT 2019



CALIDAD
Curso Inducción a Sistemas de Gestión de Calidad
Curso de Interpretación de la Norma ISO 9001:2015
Curso de documentación de Procesos de Calidad
Curso de Auditores Internos en Gestión de Calidad ISO 19011:2018
Curso de Auditores Líderes de Gestión de Calidad Acreditado EXEMPLAR GLOBAL
Curso de Gestión de riesgos ISO 31000:2018
Curso Servicio y atención al cliente incluye quejas (ISO 10001:2017)
Curso directrices para la resolución de conflictos de forma externa a las organizaciones ISO 10003:2017
Curso seguimiento y medición de la satisfacción del cliente ISO 10004

AMBIENTE
Curso de Inducción a sistemas de Gestión Ambiental
Curso de Interpretación de la Norma ISO 14001:2015
Curso de Documentación de procesos Ambientales
Curso de Formación de Auditores Internos En Gestión Ambiental ISO 19011:2018
Curso de Formación de Auditores Líderes En Gestión Ambiental ISO 19011:2018 Acreditado EXEMPLAR GLOBAL

INOCUIDAD
Curso de Inducción a Sistemas de Gestión de Inocuidad FSSC 22000:2017
Curso de Interpretación de la Norma FSSC 22000:2017
Curso de Documentación de Procesos de inocuidad
Curso de Formación de Auditores Internos en Gestión de Inocuidad FSSC 22000:2018
Curso de Formación de Auditores Líderes en Gestión de Inocuidad FSSC 22000:2018
Curso de interpretación ISO 22002-1:2009 - ISO 22002-4:2013

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
Curso de Inducción a la Salud y Seguridad en el Trabajo
Curso de Interpretación de la Norma ISO 45001:2018
Curso de Documentación aplicado a Salud y Seguridad en el Trabajo
Curso Formación de Auditores Internos ISO 45001:2018
Curso Formación de Auditores Líderes ISO 45001:2018 Acreditado EXEMPLAR GLOBAL

Curso de Liderazgo en seguridad industrial y salud ocupacional (S&SO)
Curso de Control y monitoreo de la gestión en seguridad industrial y salud ocupacional (S&SO)
Curso de Control preventivo y seguro de contratistas
Curso de Investigación y análisis de accidentes laborales
Curso de Primeros auxilios (teórico y practico)
Curso de Percepción del riesgo
Curso de Análisis preliminar del riesgo
Curso de Inspecciones generales planeadas

RECURSOS HUMANOS
Curso de Motivación y compensaciones: sueldos, salarios e incentivos
Curso de Compensaciones: sueldos, salarios e incentivos
Curso de Clima laboral (fortaleciendo la cultura organizacional)
Curso de Productividad empresarial
Curso de Gestión del talento humano (apoyo estratégico, pilar fundamental del sistema de gestión de calidad)
Curso de Comunicación organizacional y fortalecimiento de la cultura de alto desempeño
Curso de Gestión del conocimiento como ventaja competitiva (Siguiendo lineamientos de la norma 412001:2008)
Curso de Indicadores de desempeño en el servicio al cliente
Curso de Gestión humana para la cultura de calidad y mejora continua
Mecanismos para identificar las necesidades de los clientes ISO 9001:2015
Curso de Liderazgo y comunicación efectiva
Curso de Trabajo en equipo
Curso de Motivación: desarrollo y plan de carrera
Curso de Habilidades y técnicas de negociación
Curso de Habilidades y capacidad para el manejo de errores
Curso de Solución y manejo de problemas y toma de decisiones
Curso de Gestión de las nuevas generaciones de capital humano
Complemente su servicio al cliente (cultura organizacional de alto desempeño)
Curso de Investigación+ desarrollo+ innovación tecnológica (I+D+I) lineamientos de la norma 166002:2006

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
Curso de Inducción/ interpretación de la norma ISO 27001:2013
Curso de Implementación del SGSI
Curso de Análisis de riesgos relacionados a la seguridad de la información

Curso de Formación de auditores internos de sistemas de gestión de seguridad de la información
Curso de Auditor líder de ISO 27001:2013 con acreditación EXEMPLAR GLOBAL
Curso de Sistemas de gestión de continuidad de negocio SGCN ISO 22301

ESTRATÉGIA
Curso de Alineación Estratégica (objetivos estratégicos - objetivos operativos)
Curso - Taller de Planeación Estratégica
Curso de Execution Premium – El Sistema de Gestión de la Estrategia – Taller Ejecutivo Práctico –

BASC
Curso de Administración y estudios de seguridad de personal
Curso de Asociados de negocios (clientes y proveedores)
Curso de Auditoria y gestión por procesos
Curso de Concientización sobre amenazas
Curso de Concientización sobre consumo de alcohol y drogas
Curso de Controles de acceso físico
Curso de Cargos críticos en el SGCS-Estructuras de seguridad física
Curso de Evaluación de riesgos en la cadena de suministros
Curso de Fraude empresarial en la cadena de abastecimiento
Curso de Gestión y administración de riesgos
Curso de Identificación de carga ilícita
Curso de Inspección de correspondencia y paquetes
Curso de Mercancías peligrosas

OTRAS NORMAS
Curso de interpretación de 17025:2018
Curso de Formación de Auditores ISO 17025:2018
Curso de interpretación de Gestión Antisoborno ISO 37001:2016